

PRIVACY POLICY
FORMAT CONTATTI, MARKETING E ISCRIZIONE ALLA NEWSLETTER
ai sensi dell'art.13 del Reg. (UE) 2016/679

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riferimento al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito, anche, "Regolamento" o "GDPR"), La informiamo che i dati personali da Lei messi a disposizione di Ambienta S.r.l., saranno oggetto di trattamento nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, comunque, dei principi di riservatezza cui è ispirata l'attività della Società.

Indice

- 1. Titolare del trattamento**
- 2. Dati oggetto di trattamento, base giuridica e finalità del trattamento**
 - 2.1. Dati oggetto di trattamento, base giuridica e finalità del trattamento per il format contatti**
 - 2.2. Dati oggetto di trattamento, base giuridica e finalità del trattamento per le attività di marketing**
 - 2.3. Dati oggetto di trattamento, base giuridica e finalità del trattamento per l'iscrizione alla newsletter**
- 3. Comunicazione e diffusione dei dati personali**
- 4. Modalità di trattamento dei dati personali**
- 5. Periodo di conservazione**
- 6. Trasferimento dei dati all'estero**
- 7. Profilazione**
- 8. Diritti dell'interessato**
- 9. Modalità ed esercizio dei diritti**
- 10. Reclamo**

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento è Ambienta S.r.l. (P.IVA I 03355811203), con sede legale in Zola Predosa (BO), in Via Giuseppe Parini n.11/A, Telefono: +39 051.0301105, e-mail: info@ambientaservizi.it.

2. Dati oggetto del trattamento, base giuridica e finalità del trattamento

2.1 Dati oggetto del trattamento, base giuridica e finalità del trattamento per il format contatti

Il trattamento riguarda i dati che le persone fisiche inseriscono nel format richiesta contatti per ricevere riscontro alle loro richieste di informazioni. I dati compresi nel Trattamento sono o possono essere: nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono e le informazioni inserite per rispondere al come possiamo aiutarti.

La base giuridica del trattamento è quella di dare un riscontro a una richiesta dell'interessato, inserita nel format di primo contatto, presente sul sito internet di Ambienta (misura precontrattuale).

La finalità del trattamento è quella di rispondere alle richieste inserite dall'utente all'interno dello spazio "Come possiamo aiutarti".

Il conferimento dei dati richiesti è necessario e il mancato conferimento degli stessi impedirà al Titolare di poter rispondere alle richieste dell'interessato.

2.2. Dati oggetto del trattamento, base giuridica e finalità del trattamento per le attività di marketing

Il trattamento riguarda i dati delle persone fisiche che esprimono il proprio consenso a ricevere comunicazioni pubblicitarie da parte del Titolare. I dati compresi nel trattamento sono o possono essere: nome, cognome, indirizzo email e numero di telefono

Il trattamento dei dati personali avviene sulla base giuridica del consenso specifico dell'interessato, che lo stesso è libero di prestare o meno e, che può essere revocato in ogni momento. Il consenso potrà essere revocato inviando una mail a info@ambientaservizi.it, oppure scrivendo ad Ambienta S.r.l. (P.IVA I 03355811203), con sede legale a Zola Predosa (BO), in Via Giuseppe Parini n. 11/A.

Il trattamento viene effettuato dal Titolare per finalità di marketing (invio di materiale pubblicitario) anche mediante tecniche di comunicazione a distanza (posta elettronica, chiamate con o senza operatore, sms, mms e altre tecniche di comunicazione a distanza, messaggi tramite social media od applicazioni).

2.3. Dati oggetto del trattamento, base giuridica e finalità del trattamento per la newsletter

Il trattamento riguarda i dati delle persone fisiche che esprimono il proprio consenso a ricevere la newsletter del titolare. I dati compresi nel Trattamento sono o possono essere: nome, cognome, indirizzo email ed esito dell'invio

Il trattamento dei dati personali avviene sulla base giuridica del consenso specifico dell'iscritto dell'interessato, che lo stesso è libero di prestare o meno e, che può essere revocato in ogni momento.

L'indirizzo email è strettamente necessario per la spedizione della newsletter e per ricevere o inviare comunicazioni.

Il nome e il cognome consentono al Titolare di identificare l'interlocutore.

Il dato relativo all'esito dell'invio (newsletter non ricevuta, ricevuta, aperta, apertura di eventuali link) è necessario per valutare l'efficacia della comunicazione.

Il trattamento ha il fine di consentire l'invio della newsletter agli interessati.

I dati sono raccolti Ambienta S.r.l. con un apposito consenso per l'invio della newsletter. La piattaforma prevede un modulo di consenso a norma GDPR che verrà sottoposto agli iscritti attraverso procedura "double opt-in".

Sarà quindi possibile una cancellazione selettiva: l'interessato potrà chiedere di non ricevere la newsletter e potrà chiedere la cancellazione dei suoi dati. Dal momento in cui l'interessato cliccherà sul tasto unsubscribe non riceverà più la newsletter. La piattaforma di <https://www.campaignmonitor.com/> manterrà comunque un elenco degli utenti disiscritti per evitare di poterne forzare il reinserimento nel servizio di newsletter; qualora desideri essere cancellata in via definitiva anche da tale elenco, La invitiamo a contattare Ambienta, che provvederà alla cancellazione manuale.

L'invio della newsletter sarà gestito attraverso il tool Campaign Monitor (Campaign Monitor Pty Ltd, Level 38, 201 Elizabeth Street, Sydney NSW 2000, Australia (<http://www.campaignmonitor.com>); i dati vengono elaborati su server/centri di calcolo negli Stati Uniti o in altri paesi al di fuori dell'UE/AELS. Campaign Monitor si avvale di tali informazioni per l'invio e la valutazione delle newsletter su nostro incarico. Inoltre, Campaign Monitor può impiegare tali dati per ottimizzare o migliorare i propri servizi, ad esempio per l'ottimizzazione tecnica dell'invio e della visualizzazione della newsletter o anche per finalità economiche, in base alle informazioni disponibili, al fine di determinare da quali paesi provengono le/i destinatarie/i. Tuttavia, Campaign Monitor non utilizza i dati delle/dei destinatarie/i della nostra newsletter per inviare e-mail di propria iniziativa o per inoltrarli a terzi. Per quanto riguarda la sicurezza, Campaign Monitor è certificata secondo lo standard ISO 27001. Per ulteriori informazioni a riguardo La invitiamo a consultare la privacy policy di <https://www.campaignmonitor.com/>.

3. Comunicazione e diffusione dei dati personali

I Suoi Dati saranno oggetto di comunicazione a soggetti ben definiti. In particolare, nei limiti strettamente pertinenti alla finalità indicata al paragrafo (Dati oggetto di trattamento, base giuridica e finalità del trattamento), i Suoi Dati potranno essere comunicati a :

- soggetti interni alla Società appositamente autorizzati che svolgono attività connesse e strumentali alla gestione dei servizi richiesti;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni, ivi compresa la posta elettronica, newsletter e gestione siti internet, tra cui ad esempio, terzi che collaborano con il Titolare per attività di marketing diretto;
- soggetti di cui, a vario titolo, il Titolare si avvale per l'esecuzione del contratto;
- soggetti che curano per il Titolare adempimenti di carattere amministrativo e fiscale;
- società e consulenti che forniscono attività di consulenza legale;
- autorità e organi di vigilanza e controllo, e in generale soggetti pubblici o privati con funzioni di tipo pubblicistico

I soggetti appartenenti alle categorie suddette agiranno in qualità di responsabili del trattamento o quali autonomi titolari del trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è a disposizione presso la sede del Titolare del trattamento.

4. Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 del GDPR.

5. Periodo di conservazione dei dati personali

Ambienta utilizzerà i suoi dati personali esclusivamente per il tempo necessario per dare atto alla gestione ed esecuzione della sua richiesta informazioni.

In caso di consenso all'attività di marketing Ambienta conserverà i dati fintanto permarrà il suo consenso alla ricezione del materiale pubblicitario.

Per quanto riguarda la newsletter ambienta tratterà i suoi dati fino a quando permarrà il suo consenso alla ricezione della newsletter, La piattaforma di <https://www.campaignmonitor.com/> manterrà comunque un elenco degli utenti disiscritti per evitare di poterne forzare il reinserimento nel servizio di newsletter; qualora desideri essere cancellata in via definitiva anche da tale elenco, La invitiamo a contattare Ambienta (secondo le modalità indicate nel punto modalità di esercizio dei diritti), che provvederà alla cancellazione manuale.

6. Trasferimento dei dati all'estero

I dati dell'interessato saranno conservati presso la sede della Società e su server ubicati nell'Unione Europea.

Per esigenze strettamente operative connesse con la gestione dei servizi di marketing, i Suoi dati identificativi potrebbero essere comunicati anche a fornitori in paesi terzi. Il trasferimento in paesi extra UE, oltre ai casi in cui questo è garantito da decisioni di adeguatezza della Commissione europea, sarà effettuato in modo da fornire garanzie appropriate e opportune ai sensi degli articoli 46, 47 o 49 paragrafo 1 del Regolamento.

Si precisa che l'invio della newsletter sarà gestito attraverso il tool Campaign Monitor (Campaign Monitor Pty Ltd, Level 38, 201 Elizabeth Street, Sydney NSW 2000, Australia (<http://www.campaignmonitor.com>); i dati vengono elaborati su server/centri di calcolo negli Stati Uniti o in altri paesi al di fuori dell'UE/AELS. Campaign Monitor si avvale di tali informazioni per l'invio e la valutazione delle newsletter su incarico del titolare. Inoltre, Campaign Monitor può impiegare tali dati per ottimizzare o migliorare i propri servizi, ad esempio per l'ottimizzazione tecnica dell'invio e della visualizzazione della newsletter o anche per finalità economiche, in base alle informazioni disponibili, al fine di determinare da quali paesi provengono le/i destinatarie/i. Tuttavia, Campaign Monitor non utilizza i dati delle/dei destinatarie/i della nostra newsletter per inviare e-mail di propria iniziativa o per inoltrarli a terzi. Per quanto riguarda la sicurezza, Campaign Monitor è certificata secondo lo standard ISO 27001.

7. Profilazione

Il Titolare non sottopone i dati personali degli interessati a un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

8. Diritti dell'interessato

L'interessato, in riferimento ai suoi dati personali, ha diritto di esercitare alcuni diritti nei confronti del Titolare, in attuazione del Regolamento (UE) 2016/679 (artt.15 e segg.):

- 1) diritto di ottenere informazioni su quali dati sono trattati dal titolare (diritto di informazione);
- 2) diritto di chiedere ed ottenere in forma intellegibile i dati in possesso del titolare (diritto di accesso);
- 3) diritto di ottenere l'aggiornamento o la rettifica dei dati conferiti;
- 4) diritto di ottenere la cancellazione dei dati in possesso del titolare;
- 5) esercitare l'opposizione al trattamento in tutto o in parte;
- 6) diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento;
- 7) diritto di opporsi ai trattamenti automatizzati e a non essere assoggettati a trattamenti basati esclusivamente su decisioni automatizzate compresa la profilazione;
- 8) diritto di chiedere ed ottenere trasformazione in forma anonima dei dati;
- 9) diritto di chiedere ed ottenere il blocco o la limitazione dei dati trattati in violazione di legge e quelli dei quali non è più necessaria la conservazione in relazione agli scopi del trattamento;
- 10) diritto alla portabilità dei dati.

9..Modalità di esercizio dei diritti

Gli interessati potranno esercitare i loro diritti, attraverso le seguenti modalità:

- scrivendo ad Ambienta S.r.l. (P.IVA I 03355811203), con sede legale in Zola Predosa (BO), in Via Giuseppe Parini n. 11/A
- inviando una e-mail all'indirizzo info@ambientaservizi.it

Il termine per la risposta è un (1) mese, prorogabile di due (2) mesi in caso di particolare complessità; in questi casi Ambienta comunque fornisce almeno una comunicazione interlocutoria entro un (1) mese dalla richiesta.

L'esercizio dei diritti è, in linea di principio, gratuito. Ambienta si riserva comunque il diritto di chiedere un contributo in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive (anche ripetitive). Ambienta si riserva inoltre il diritto di chiedere informazioni necessarie a fini identificativi del richiedente.

10. Reclamo

Ove l'interessato ritenga che il trattamento dei Dati violi le disposizioni contenute nel Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali oppure, in alternativa, presentare ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

La presente informativa potrebbe subire nel tempo delle modifiche o delle integrazioni, pertanto La invitiamo a consultare periodicamente il sito internet del Titolare – <https://www.ambientaservizi.it/> – per rimanere costantemente aggiornato.